

CONSEQ



ROZHODNUTIE, KTORÉ VYNÁŠA

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OBSTARANIE NÁKUPU A PREDAJA
INVESTIČNÝCH NÁSTROJOV (VOP-ONP-SK-1701)**

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre obstaranie nákupu a predaja investičných nástrojov (ďalej len „**VOP**“) upravujú niektoré práva a povinnosti spoločnosti Conseq Investment Management, a.s., (ďalej len „**Obchodník**“) a Klienta, pre ktorého Obchodník obstaráva nákup a predaj investičných nástrojov (ďalej len „**Klient**“ a Obchodník a Klient spoločne ďalej tiež len „**Zmluvné strany**“).
2. Pred VOP majú prednosť odlišné ustanovenia v Zmluve o obstaraní nákupu a predaja investičných nástrojov medzi Zmluvnými stranami uzavretej (ďalej len „**Zmluva**“) a odlišné ustanovenia Zvláštnych obchodných podmienok Obchodníka pre určitý investičný program, pokiaľ na takéto podmienky Zmluva odkazuje (ďalej len „**ZOP**“ a VOP a ZOP spoločne ďalej len ako „**Obchodné podmienky**“). Záležitosti neupravené Zmluvou, ZOP ani VOP sa riešia podľa toho ustanovenia Zmluvy alebo Obchodných podmienok, ktoré je danému prípadu obsahom a účelom najbližšie. Ak takéto ustanovenie nie je, prípady sa riešia podľa právnych predpisov a zásad práva súkromného.
3. Ak je pre niektoré úkony Zmluvou alebo Obchodnými podmienkami vyžadovaná písomná forma, je táto zachovaná aj v prípade úkonov vykonaných elektronickými alebo inými technickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu úkonu a určenia konajúcej osoby, ak Klient udelil predchádzajúci písomný súhlas k úkonom takýmito prostriedkami a ak sú splnené podmienky stanovené doplnkovými podmienkami elektronickej komunikácie uvedenými v článku VII. (ďalej len „**Doplnkové podmienky elektronickej komunikácie**“). Odlišné ustanovenia Doplnkových podmienok elektronickej komunikácie majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VOP.
4. Písomností musia byť doručované na adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve (ak je uvedených viac adries, potom na ktorúkoľvek z nich, ibaže je niektorá určená pre doručovanie) alebo neskôr druhej Zmluvnej strane písomne oznámené. Ak nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach stanovené inak, právne účinky písomnosti nastanú pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bola písomnosť doručená adresovanej Zmluvnej strane. Platí, že písomnosť riadne došla aj v prípade, kedy adresát vedome zmarí jej doručenie, napríklad keď písomnosť vedome neprevezme od jej doručovateľa. Má sa za to, že došla písomnosť, ktorá bola odoslaná s využitím prevádzkovateľa poštových služieb, došla adresátovi tretí pracovný deň po odoslaní; ak však bola odoslaná na adresu v inom štáte, než je štát, odkiaľ bola odoslaná, tak ôsmy pracovný deň po odoslaní.
5. Obchodník nezodpovedá Klientovi alebo iným osobám za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že písomnosť, ktorú v dobrej viere a pri dodržaní takej úrovne obozretnosti, ktorá je pri podnikaní Obchodníka štandardná, považoval za pravú alebo vystavenú Klientom či osobou oprávnenou za Klienta konať, nebola písomnosť pravou alebo vystavenou Klientom či osobou oprávnenou za Klienta konať.
6. Ak zmluva alebo Obchodné podmienky vyžadujú overenie podpisu Klienta, overenie môže uskutočniť osoba k tomu Obchodníkom poverená alebo musí byť podpís Klienta úradne osvedčený.
7. K úkonom, ktoré koná za Klienta zástupca, musí byť Obchodníkovi doložené oprávnenie na zastupovanie. Ak Klient nie je plne spôsobilý na právne úkony, musí byť Obchodníkovi okrem oprávnenia na zastupovanie doložené aj schválenie konania súdom, ak ide o konanie pri správe v mene Klienta, prekračujúce rámec bežnej záležitosti pri správe tohto imania. Má sa za to, že konaním prekračujúcim rámec bežnej záležitosti pri správe imania je konanie smerujúce k ukončeniu Zmluvy, ak je na Klientovom Investičnom účte (odsek (6) článku V.) evidovaný majetok v objeme prevyšujúcom EUR 1.000,-, vydanie Pokynov k predaju znejúcich v súhrne na čiastku prevyšujúcu EUR

- 1.000,- alebo inštrukcie k prevodu Investičných nástrojov podľa odseku (6) článku V. v hodnote prevyšujúcej EUR 1.000,-. Čiastky uvedené v predchádzajúcej vete sa posudzujú v súčte za všetky jednaná za Klienta uskutočnené za posledných 6 mesiacov. Týmto odsekom nie je dotknuté právo Obchodníka na individuálne posudzovanie akéhokoľvek konania za Klienta voči Obchodníkovi.
8. Nesprávnosti zistené v písomnostiach, ktoré došli od Obchodníka Klientovi, je Klient povinný uplatniť u Obchodníka písomne do 20 dní odo dňa, kedy mu bola písomnosť doručená. V prípade márneho uplynutia lehoty sa písomnosť považuje za Klientom odsúhlasenú.
9. Najneskôr do 30 dní od zániku Zmluvy je Klient povinný Obchodníkovi písomne oznámiť osobu, na ktorú má Obchodník previesť Úschovu alebo evidenciu Investičných nástrojov, ktoré sú u Obchodníka v Úschove alebo ktorých evidenciu vedie ku dňu zániku Zmluvy. Zmluvné strany sa pri prevode riadia ustanovením odseku (6) článku V., ako keby medzi nimi doposiaľ platilo. Ak uplynie lehota márne, Obchodník Investičné nástroje predá a utížené peniaze Klientovi vyplatí. Pritom sa riadi ustanoveniami VOP pre predaj Investičných nástrojov podľa Jednorazového pokynu na predaj, ako keby doposiaľ medzi Zmluvnými stranami platilo.
10. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, je v prípade sporu s Obchodníkom vyplývajúcim zo Zmluvy oprávnený obrátiť sa na finančného arbitra v rozsahu pôsobnosti stanovenej zákonom č. 229/2002 Sb., o finančnom arbitrovi. Adresa kancelárie finančného arbitra je Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, a internetová adresa: www.finarbitr.cz. Tým nie je dotknuté právo Klienta obrátiť sa v prípade sporu s Obchodníkom v súlade s právnymi predpismi na príslušný súd.

II. DEFINÍCIE NIEKTORÝCH POJMOV

Nasledujúce pojmy uvedené v Zmluve alebo Obchodných podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami majú pre potreby Zmluvy a Obchodných podmienok ďalej uvedený význam.

„**Bankový účet Obchodníka**“ je účet vedený v banke alebo inej úverovej inštitúcii, ktorý je uvedený v Zmluve alebo Klientovi Obchodníkom písomne oznámený pre účely prijímania peňažných prostriedkov od Klienta.

„**Cieľová čiastka**“ je súčin čiastky, na ktorú znie jeden Čiastkový pokyn TP, a celkového počtu časových intervalov podľa Trvalého pokynu (odsek (1) článok III.). Ak nie je dohodnutá iná forma úhrady poplatku za obstaranie nákupu Investičných nástrojov podľa Trvalého pokynu než Predplatený vstupný poplatok podľa odseku (3) článku VI., platí, že Cieľová čiastka je kalkulovaná maximálne z počtu časových intervalov za dobu 35 rokov alebo za dobu odpovedajúcu počtu celých rokov pred dosiahnutím 71 roku veku Klienta podľa toho, ktorá z týchto hodnôt je nižšia.

„**Fond**“ je investičný fond v zmysle Zákona o investičných spoločnostiach a investičných fondoch alebo obdobný subjekt či zariadenie kolektívneho investovania podľa zahraničnej právnej úpravy.

„**Informácie zákazníkom**“ je dokument, v ktorom Obchodník svojim zákazníkom poskytuje dôležité informácie k investičným službám, ktoré poskytuje, Investičným nástrojom, ktorých sa poskytované služby týkajú, a rizikám s nimi spojeným a ďalšie informácie, ktoré sú pre zákazníkov podstatné. V informáciách zákazníkom sú uvedené aj Pravidlá vykonávania pokynov. Informácie zákazníkom Obchodník uverejňuje na svojich internetových stránkach.

„**Investičný konzultant**“ je osoba, ktorej prostredníctvom vykonáva Obchodný zástupca v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, a inými právnymi predpismi finančné sprostredkovanie, napr. jeho zamestnanec alebo podriadený finančný agent.

„**Investičný nástroj**“ je nástroj uvedený v § 3 Zákona o podnikaní na kapitálovom trhu.

„**Náklady**“ sú odplaty hradené Obchodníkom tretím stranám v súvislosti s poskytnutím služieb Klientovi podľa Zmluvy, napríklad poplatky prevodných miest a osôb zaistujúcich vysporiadanie obchodov a vedenie evidencií Investičných nástrojov, ďalej poplatky bánk za bezhotovostné prevody peňažných prostriedkov do/zo zahraničia, operácie s hotovosťou a menové konverzie.

„**Občiansky zákonník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník.

„**Obchodný zástupca**“ je finančný agent v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, alebo iná oprávnená osoba, ktorý alebo ktorá na základe zmluvy o obchodnom zastúpení zastupuje Obchodníka pri uzatváraní Zmluvy a prijímaní Pokynov na území Slovenskej republiky.

„**Oznámenie kľúčových informácií**“ je dokument obsahujúci kľúčové informácie o Fonde pre investorov do Podielových listov Fondu.

„**Podielové listy**“ sú cenné papiere a zaknihované cenné papiere vydané Fondmi.

„**Pravidlá vykonávania pokynov**“ sú pravidlá zavedené a udržiavané Obchodníkom za účelom zaistenia vykonávania pokynov zákazníkov za najlepších podmienok. Pravidlá vykonávania pokynov sú uvedené v Informáciách zákazníkom.

„**Prospekty**“ sú oficiálne prospekty Investičných nástrojov alebo oficiálne štatúty Fondov, ktoré sú vydané Emitentmi za účelom ponuky Investičných nástrojov, a ich prípadné dodatky.

„**Sadzobník**“ je dokument upravujúci výšku odmeny Obchodníka za ním poskytované služby, minimálne objemy Pokynov, minimálnu dobu trvania Trvalých pokynov a niektoré ďalšie záležitosti v súlade s Obchodnými podmienkami. Aktuálne znenie Sadzobníka je Klientovi k dispozícii v prevádzkarniach a na internetových stránkach Obchodníka.

„**Sb.**“ je Zbierka zákonov Českej republiky.

„**Správa**“ je uskutočňovanie právnych jednaní a ďalších úkonov nevyhnutných k výkonu a zachovaniu práv spojených s Investičným nástrojom.

„**Účet vlastníka**“ znamená majetkový účet vedený pre osobu, ktorá je vlastníkom Investičných nástrojov evidovaných na tomto účte.

„**Účet zákazníkov**“ je majetkový účet vedený pre osobu, ktorá nie je vlastníkom Investičných nástrojov evidovaných na tomto účte a ktorá vedie evidenciu nadväzujúcu na evidenciu vedenú na tomto účte.

„**Úschova**“ je prevzatie cenného papiera do opatrovania za účelom jeho ochrany pred stratou, zničením, poškodením alebo vznikom inej škody na cennom papieri.

„**Zákon o podnikaní na kapitálovom trhu**“ je zákon č. 256/2004 Sb., o podnikaní na kapitálovom trhu.

„**Zákon o investičných spoločnostiach a investičných fondoch**“ je zákon č. 240/2013 Sb., o investičných spoločnostiach a investičných fondoch.

III. POKYNY A PLATBY

1. Obchodník obstaráva pre Klienta nákupy a predaje Investičných nástrojov na základe pokynov Klienta (ďalej len „**Pokyn**“). Klient môže vydať Pokyn k obstaraniu nákupu Investičných nástrojov (ďalej len „**Pokyn k nákupu**“) alebo k obstaraniu ich predaja (ďalej len „**Pokyn k predaju**“). Pokyn môže byť vydaný k jednorazovému obstaraniu nákupu alebo predaja Investičných nástrojov (ďalej len „**Jednorazový pokyn**“) alebo k pravidelnému obstarávaniu nákupu alebo predaja Investičných nástrojov v určitých časových intervaloch (kalendárny mesiac alebo kalendárny štvrtrok) až do dosiahnutia Cieľovej čiastky (ďalej len „**Trvalý pokyn**“ a pokyn v rámci jedného časového intervalu podľa Trvalého pokynu ďalej len „**Čiastkový pokyn TP**“).

2. Obchodník stanoví zoznam Investičných nástrojov, ktorých obstaranie

nákupu alebo predaja v rámci jednotlivých investičných programov ponúka. Zoznam zverejňuje na svojich internetových stránkach. Obchodník je oprávnený stanoviť aj minimálny počet alebo objem Investičných nástrojov, na ktorý môže Pokyn znieť, minimálny požadovaný zostatok Investičných nástrojov na Investičnom účte alebo minimálnu dobu trvania Trvalého pokynu. Ak Obchodník stanoví tieto parametre, uverejní ich v Sadzobníku. Obchodník je oprávnený, nie však povinný, realizovať Pokyn, ktorý nespĺňa podmienky podľa tohto odseku.

- Pokyn musí byť vydaný v písomnej podobe (ďalej len „**Písomný pokyn**“). Pokyn k nákupu môže byť vydaný aj formou platby peňažných prostriedkov v prospech Bankového účtu Obchodníka (ďalej len „**Pokyn platbou**“).
- Písomný pokyn musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu Klienta, číslo Zmluvy, ku ktorej je vydaný, ISIN Investičných nástrojov, k obstaraniu nákupu alebo predaja ktorých je vydaný, a čiastku, na ktorú znie. Ak ide o Pokyn k predaju, namiesto čiastky môže byť uvedený počet Investičných nástrojov, ktorých predaj má Obchodník obstaráť. Ak klient v Pokyne k predaju neuvedie inak, platí, že žiada vyplatiť výťažok z predaja Investičných nástrojov prevodom v eurách na bankový účet uvedený v Zmluve. Ak žiada Klient vyplatiť výťažok z predaja Investičných nástrojov na iný účet, než ktorý je uvedený v Zmluve, je Obchodník oprávnený požadovať, aby podpis Klienta na Pokyne k predaju bol overený. Trvalý pokyn musí obsahovať aj určenie časového intervalu a Cieľovej čiastky; ak nie je časový interval určený, platí, že je ním kalendárny mesiac.
- Pokyn platbou musí obsahovať vo variabilnom symbole platby číslo Zmluvy a v špecifickom symbole číselnú časť ISIN Investičných nástrojov. Pokynom platbou Klient vydáva Jednorazový pokyn k nákupu Investičných nástrojov, ktorých číselná časť ISIN je uvedená, znejúci na čiastku platby.
- Písomný pokyn je vydaný dňom, kedy bol doručený Obchodníkovi. Ak bol doručený neskôr ako v okamihu, ktorý stanovuje časový rozvrh prevádzkového dňa, ktorý Obchodník uverejňuje na svojich internetových stránkach podľa vyhlášky č. 58/2006 Sb., o spôsobe vedení samostatnej evidence investičných nástrojů a evidence navazujúcej na samostatnú evidenciu investičných nástrojů, ako najneskorší možný termín pre prijímanie príkazov k zápisu do samostatnej evidencie investičných nástrojov v rámci prevádzkového dňa, platí, že bol doručený až v nasledujúci pracovný deň. Pokyn platbou je vydaný pracovným dňom nasledujúcim po dni pripísania príslušnej platby na Bankový účet Obchodníka. Písomné pokyny doručené Obchodníkovi pred uzatvorením Zmluvy a Pokyny platbou, ku ktorým príslušná platba bola pripísaná na Bankový účet Obchodníka skôr než v pracovný deň predchádzajúci uzatvoreniu Zmluvy, sa považujú za vydané dňom uzatvorenia Zmluvy.
- Ak nie je medzi Obchodníkom a Klientom dohodnuté písomne inak, čiastky, na ktoré znejú Pokyny, sú čiastkami hrubými. Obchodník obstará nákup alebo predaj Investičných nástrojov v počte zodpovedajúcom po násobení cenou Investičného nástroja čo najbližšie čiastke, na ktorú Pokyn znie, po znížení o príslušné poplatky podľa Sadzobníka a náhrady Nákladov. Rozdiel medzi čiastkou uvedenou v Pokyne zníženou o poplatky a náhrady Nákladov a čiastkou realizovaného obchodu, je Obchodník oprávnený si ponechať, ak je nižší ako 0,1% z prvej uvedenej čiastky, inak ho vráti Klientovi.
- Ak ide o Pokyn týkajúci sa Investičného nástroja, vysporiadanie obchodu s ktorým prebieha v mene odlišnej od meny zostatkov peňažných prostriedkov evidovaných na Investičnom účte (pri Pokyne k nákupu) alebo meny, v ktorej Klient žiada vyplatiť výťažok z predaja Investičného nástroja (pri Pokyne k predaju), považuje sa Pokyn súčasne za pokyn k menovej konverzii. Obchodník zaistí menovú konverziu na účet Klienta podľa aktuálnych trhových podmienok s odbornou starostlivosťou a pri dodržaní povinnosti jednať v najlepšom záujme Klienta. Obchodník je oprávnený uskutočniť menovú konverziu proti vlastnému účtu, ak nie je takáto konverzia pre Klienta menej výhodná než individuálna konverzia uskutočnená

podľa aktuálnych podmienok banky alebo inej úverovej inštitúcie, ktorá vedie Bankový účet Obchodníka.

9. Pokyn zaniká zánikom Zmluvy. Pokyn zaniká taktiež smrťou Klienta. Obchodník je však oprávnený vydané Pokyny vykonávať až do pracovného dňa nasledujúceho po dni, kedy je mu smrť Klienta hodnoverne doložená. Trvalý pokyn taktiež zaniká jeho ukončením zo strany Klienta (odsek (10) tohto článku) alebo dosiahnutím Cieľovej čiastky. Pokyn môže zaniknúť aj z iných dôvodov upravených Zmluvou alebo Obchodnými podmienkami alebo stanovených právnymi predpismi.
10. Trvalý pokyn sa nedá zmeniť. Klient môže Trvalý pokyn kedykoľvek ukončiť, a to s účinnosťou k pracovnému dňu nasledujúcemu po dni doručenia písomného oznámenia o tom Obchodníkovi, ledaže Klient v oznámení uvedie neskorší dátum účinnosti. Obchodník je oprávnený požadovať, aby podpis Klienta na oznámení bol overený.
11. Klient je povinný hradiť v prospech Bankového účtu Obchodníka peňažné zálohy tak, aby na Investičnom účte bol vždy taký zostatok peňažných prostriedkov, ktorý umožní realizáciu vydaných Pokynov k nákupu a úhradu príslušných poplatkov a náhrad Nákladov. Ak vydal Trvalý pokyn k nákupu, je Klient povinný až do dosiahnutia Cieľovej čiastky hradiť v prospech Bankového účtu Obchodníka zálohy najmenej vo výške čiastky, na ktorú znie Čiastkový pokyn TP, a to vždy najneskôr do konca príslušného kalendárneho mesiaca alebo kalendárneho štvrťroku (v závislosti na časovom intervale Trvalého pokynu) počnúc kalendárnym mesiacom alebo kalendárnym štvrťrokom, v ktorom bol Trvalý pokyn vydaný.
12. Vo variabilnom symbole platieb v prospech Bankového účtu Obchodníka musí byť uvedené číslo Zmluvy. Ak je na Bankovom účte Obchodníka pripísaná platba, ktorá nie je takto označená, platí, že bola pripísaná dňom, kedy bola identifikovaná ako platba patriaca k Zmluve. Obchodník nie je povinný konať kroky k identifikácii platieb pripísaných na Bankový účet Obchodníka, ktoré nie sú riadne označené. Ak nie je platba identifikovaná do 3 mesiacov odo dňa pripísania na Bankový účet Obchodníka, Obchodník ju vráti na účet odosielateľa, ak je to rozumné možné a ak zjavne nejde o zberný účet platobnej inštitúcie alebo obdobný účet.
13. Ak vydal Trvalý pokyn k nákupu, je Klient oprávnený vydať pokyn k prioritnému priradeniu peňažných prostriedkov k naposledy vydanému Trvalému pokynu tak, že tieto prostriedky uhradí na Bankový účet Obchodníka platbou obsahujúcu v špecifickom symbole kód 999. Obchodník s takouto platbou pripísanou na Bankový účet Obchodníka naloží nasledovne: **i)** ak nebola doposiaľ dosiahnutá Cieľová čiastka Trvalého pokynu, priradí čiastku platby alebo jej časť k tomuto Pokynu, maximálne však do výšky zostávajúcej k dosiahnutiu Cieľovej čiastky (takto priradená platba alebo jej časť ďalej len „**Prioritná platba TP**“); **ii)** prípadný kladný rozdiel medzi čiastkou platby a Prioritnou platbou TP považuje za Pokyn platbou k nákupu tých Investičných nástrojov, na ktorých nákup bol vydaný ten Trvalý pokyn, pri ktorom bola ako u posledného z Klientom vydaných Trvalých pokynov k nákupu dosiahnutá Cieľová čiastka.

IV. VYKONÁVANIE POKYNOV

1. Obchodník je oprávnený odmietnuť vykonať Pokyn v týchto prípadoch: **a)** ak Pokyn nespĺňa náležitosti podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok, hlavne ak neobsahuje všetky povinné náležitosti; **b)** z dôvodov stanovených právnymi predpismi upravujúcimi opatrenia proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, hlavne ak sa Klient odmietne podrobiť identifikácii alebo kontrole; **c)** ak má dôvodne za to, že vyhlásenia Klienta vykonané v súvislosti so Zmluvou naďalej nie sú vo všetkých ohľadoch úplné, presné alebo pravdivé; **d)** ak má dôvodné pochybnosti o tom, že Pokyn bol vydaný Klientom či osobou oprávnenou za neho konať, alebo ak Pokyn neobsahuje požadované overenie či autorizáciu; **e)** ak by vykonaním Pokynu mohlo dôjsť k porušeniu právnych predpisov, napríklad predpisov o ochrane pred manipuláciami s trhom; **f)** ak má dôvodné pochybnosti o tom, že Klient spĺňa požiadavky kladené na investora do Investičných nástrojov, k nákupu ktorých Klient vydal

Pokyn; **g)** ak Klient nedrží k vykonaniu Pokynu k predaju potrebný objem Investičných nástrojov, ktoré nie sú zaťažené právom brániacim predaju; **h)** ak by realizáciou Pokynu k predaju klesol objem Investičných nástrojov evidovaných na Investičnom účte pod objem stanovený ako minimálny v Sadzobníku alebo v Prospekte či emisných podmienkach Investičného nástroja; **i)** v prípadoch uvedených v odseku (1) článku VI. O odmietnutí vykonať Pokyn Obchodník informuje bez zbytočného odkladu Klienta, ak nestanoví kogentný právny predpis inak.

2. Obchodník neprihliada k Pokynom týkajúcim sa Investičných nástrojov, ktoré ku dňu, kedy má byť Pokyn realizovaný, neexistujú (Pokyny k nákupu) alebo nie sú evidované na Investičnom účte Klienta (Pokyny k predaju). Ak ide o Pokyn týkajúci sa viacerých titulov (ISINov), pozerá sa na Investičné nástroje, ktoré ku dňu, kedy má byť Pokyn realizovaný, neexistujú (pri Pokyne k nákupu) alebo nie sú evidované na Investičnom účte (pri Pokyne k predaji), ako keby neboli v Pokyne uvedené.
3. Jednorazový pokyn realizuje Obchodník bez zbytočného odkladu po jeho vydaní. Jednorazový pokyn k nákupu, ktorý nemôže byť pre nedostatok peňažných prostriedkov na Investičnom účte realizovaný celý, Obchodník vykoná len v čiastke zodpovedajúcej týmto peňažným prostriedkom, ak dosahuje aspoň minimálny objem, na ktorý môže znieť následný Jednorazový pokyn k nákupu (odsek (2) článku III.). A ďalej ho, ak nejde o Pokyn platbou, aj po častiach (pri rešpektovaní minimálneho objemu pre čiastočné vykonávanie podľa predchádzajúcej vety) vykonáva až do dosiahnutia celkovej čiastky Pokynu v nasledujúcich 30 dňoch od vydania Pokynu, kedykoľvek to umožní objem peňažných prostriedkov na Investičnom účte a trhovú situáciu. Pri čiastočnom vykonávaní Pokynu znejúceho na viacerom titulov (ISINov) Investičných nástrojov sa jednotlivé tituly (ISINy) krátiť pomerne.
4. Prvý Čiastkový pokyn TP Obchodník realizuje bez zbytočného odkladu po vydaní Trvalého pokynu. Nasledujúce Čiastkové pokyny TP Obchodník realizuje bez zbytočného odkladu po prvom dni príslušného kalendárneho mesiaca alebo kalendárneho štvrťroku (v závislosti na časovom intervale Trvalého pokynu) počnúc kalendárnym mesiacom alebo kalendárnym štvrťrokom nasledujúcim po vydaní Trvalého pokynu. S realizáciou Čiastkových pokynov TP podľa Trvalého pokynu k nákupu s Predplateným vstupným poplatkom s Expresným variantom splácania (odsek (3) článku VI.) Obchodník začne počnúc mesiacom alebo štvrťrokom, v ktorom bol Predplatený vstupný poplatok úplne splatený. Čiastkový pokyn TP k nákupu, ktorý nemôže byť pre nedostatok peňažných prostriedkov na Investičnom účte realizovaný úplne, Obchodník vykoná len v čiastke zodpovedajúcej týmto peňažným prostriedkom, ak dosahuje aspoň minimálny objem, na ktorý môže znieť Čiastkový pokyn TP k nákupu (odsek (2) článku III.). A ďalej ho aj po častiach (pri rešpektovaní minimálneho objemu pre čiastočné vykonávanie podľa predchádzajúcej vety) vykonáva až do dosiahnutia čiastky, na ktorú znie Čiastkový pokyn TP, kedykoľvek to umožní objem peňažných prostriedkov na Investičnom účte a trhovú situáciu, a to najneskôr do doby zániku Trvalého pokynu. Pre krátenie titulov (ISINov), na ktoré znie Trvalý pokyn, platí obdobne posledná veta odseku (3) tohto článku.
5. Z Prioritnej platby TP Obchodník bez zbytočného odkladu a po prípadnej predošlej úhrade Predplateného vstupného poplatku (odsek (3) článku VI.) realizuje nákup Investičných nástrojov podľa Trvalého pokynu v pomere určenom podľa poslednej vety odseku (3) tohto článku. Ak čiastka Prioritnej platby TP po znížení o úhradu Predplateného vstupného poplatku podľa predchádzajúcej vety nepresahuje minimálny objem, na ktorý môže znieť Čiastkový pokyn TP k nákupu, Obchodník nákup Investičných nástrojov nerealizuje. Použitím Prioritnej platby TP nie je dotknutá povinnosť Klienta hradiť až do dosiahnutia Cieľovej čiastky v prospech Bankového účtu Obchodníka zálohy podľa odseku (11) článku III.
6. Pri súbehu viacerých titulov použitia peňažných prostriedkov evidovaných na Investičnom účte Klienta Obchodník použije peňažné prostriedky až do ich vyčerpania v tomto poradí jednotlivých

titulov: **i)** Pokyn platbou, **ii)** použitie Prioritnej platby TP (odsek (5) tohto článku), **iii)** Jednorazový pokyn k nákupu, ktorý bol spojený s Pokynom k predaju (tzv. Pokyn k výmene Investičných nástrojov), **iv)** zaslanie výťažku z predaja podľa Pokynu k predaju, **v)** iný než skôr uvedený Jednorazový pokyn, **vi)** Trvalý pokyn. Ak dôjde v rámci kategórie k súbehu niekoľkých titulov, použijú sa peňažné prostriedky na jednotlivé tituly v poradí podľa dátumu ich vzniku od najstaršieho; v prípade Pokynu sa dátumom vzniku rozumie dátum vydania Pokynu.

- Pri vykonávaní Pokynov sa Obchodník okrem Zmluvy a Obchodných podmienok riadi Pravidlami vykonávania pokynov, pravidlami príslušných prevodných miest a osôb zabezpečujúcich vysporiadanie, Prospektami a emisnými podmienkami Investičných nástrojov. Obchodník zaisťujú vysporiadanie obchodov vykonaných podľa Pokynov bez zbytočného odkladu po ich realizácii v súlade s pravidlami podľa predchádzajúcej vety. Ak išlo o Pokyn k predaju a nie je v Pokyne uvedené inak, poukáže Obchodník výťažok z predaja Investičných nástrojov po znížení o príslušné poplatky a náhrady Nákladov v prospech účtu určeného Klientom bez zbytočného odkladu potom, čo tento výťažok alebo jeho poslednú časť od tretích strán obdrží.
- Za podmienok upravených Pravidlami vykonávania pokynov je Obchodník oprávnený Pokyn Klienta vykonať spoločne s pokynmi iných svojich zákazníkov alebo spoločne s obchodom na vlastný účet. Obchodník je ďalej oprávnený k uspokojeniu Pokynu predajť Klientovi Investičné nástroje zo svojho majetku alebo od Klienta Investičné nástroje kúpiť, ak nie je takýto predaj alebo kúpa pre Klienta objektívne menej výhodná než obchod na príslušnom prevodovom mieste v súlade s Pravidlami vykonávania pokynov.

V. EVIDENCIA A VÝPISY

- Investičné nástroje, ktorých nákup Obchodník pre Klienta obstará, budú v závislosti na ich podobe buď, ak ide o listinné cenné papiere alebo iné listinné Investičné nástroje, **i)** odovzdané Obchodníkom Klientovi, alebo **ii)** prevzaté Obchodníkom do Úschovy, o čom musí byť medzi Obchodníkom a Klientom uzavretá zvláštna zmluva o úschove, alebo, ak ide o zaknihované cenné papiere alebo iné Investičné nástroje vydané v zaknihovanej podobe (ďalej len „**zaknihované Investičné nástroje**“), **iii)** vedené na Účte vlastníka, ktorý pre Klienta otvorí a povedie Obchodník v samostatnej evidencii Investičných nástrojov alebo v evidencii nadväzujúcej na centrálnu evidenciu zaknihovaných cenných papierov či nadväzujúcej na samostatnú evidenciu Investičných nástrojov, alebo **iv)** vedené na Účte vlastníka, ktorý pre Klienta vedie osoba vedúca centrálnu evidenciu zaknihovaných cenných papierov, samostatnú evidenciu Investičných nástrojov alebo evidenciu na niektorú z nich nadväzujúcu.
- Ak Klient neurčí inak a nebránia tomu právne predpisy, Prospekty, emisné podmienky alebo pravidlá prevodných miest a osôb poskytujúcich vysporiadanie obchodov s Investičnými nástrojmi a vedenie ich evidencie, budú zaknihované Investičné nástroje, ktorých nákup Obchodník pre Klienta obstará, vedené spôsobom podľa bodu iii) odseku (1) tohto článku. Účet vlastníka pre Klienta otvorí Obchodník v ním vedenej evidencii pri obstaraní prvého nákupu Investičných nástrojov, ktoré budú v takejto evidencii vedené. Evidenciu Investičných nástrojov vedie Obchodník za podmienok stanovených Zmluvou, Obchodnými podmienkami, právnymi predpismi upravujúcimi vedenie evidencií Investičných nástrojov a pravidlami osôb, na ktorými vedenú evidenciu Obchodníkom vedená evidencia nadväzuje.
- Ak majú byť zaknihované Investičné nástroje, ktorých nákup Obchodník pre Klienta obstará, vedené spôsobom podľa bodu iv) odseku (1) tohto článku, Obchodník pre Klienta obstará otvorenie Účtu vlastníka v evidencii vedenej príslušnou osobou, ak nemá Klient už tento účet otvorený, a zaisťujú vykonanie zápisu Investičných nástrojov, ktorých nákup pre Klienta obstará, na tento účet. Klient je povinný k tomu poskytnúť Obchodníkovi potrebnú súčinnosť, hlavne mu poskytnúť údaje o Účte vlastníka, ktorý má v príslušnej evidencii vedený, alebo mu udeliť plnú moc potrebnú k otvoreniu takéhoto účtu a k nakladaniu s Investičnými nástrojmi na ňom evidovanými, ak je takéto nakladanie k plneniu povinnosti Obchodníka podľa Zmluve potrebné.
- Ak nestanoví kogentný právny predpis inak, Investičné nástroje, ktorých nákup Obchodník pre Klienta obstará alebo ktoré Klient Obchodníkovi zverí za účelom obstarania ich predaja, a peňažné prostriedky k nákupu Investičných nástrojov určené alebo z ich predaja získané sú vo vlastníctve Klienta od doby, kedy vlastnícke právo k nim stratí, resp. do doby, než vlastnícke práve k nim získa, tretia osoba, ktorá je protistranou obchodu prevedeného na účet Klienta. K Investičným nástrojom a peňažným prostriedkom Klienta, ktoré má vo svojej moci, má Obchodník zádržné právo na zabezpečenie dlhu Klienta voči Obchodníkovi, ktoré majú pôvod v Zmluve.
- Obchodník vedie Investičný účet Klienta, ktorým sa rozumie sústavná a jednoznačná identifikácia Investičných nástrojov a peňažných prostriedkov Klienta, ktoré má Obchodník vo svojej moci na základe Zmluvy, v systéme vnútornej evidencie Obchodníka (ďalej len „**Investičný účet**“). Investičný účet zahŕňa stav: **i)** peňažných prostriedkov pripísaných na Bankový účet Obchodníka a peňažných prostriedkov získaných z predaja Investičných nástrojov Klienta a **ii)** Investičných nástrojov, ktoré Obchodník od Klienta prevzal alebo pre neho podľa Pokynu nakúpil. Investičný účet zachytáva aj pohyb peňažných prostriedkov a Investičných nástrojov Klienta. Obchodník zaeviduje peňažné prostriedky na Klientov Investičný účet najneskôr druhý pracovný deň nasledujúci po dni, kedy boli pripísané na Bankový účet Obchodníka. Peňažné prostriedky pripísané na Bankový účet Obchodníka pred uzatvorením Zmluvy Obchodník zaeviduje na Klientov Investičný účet v lehote určenej pre prijatie návrhu Zmluvy Obchodníkom, ibaže návrh Zmluvy neprijme; v takom prípade peňažné prostriedky pripísané na Bankový účet Obchodníka vráti bez zbytočného odkladu postupom podľa odseku (12) článku III. Peňažné prostriedky sú na Investičnom účte evidované do doby použitia k vysporiadaniu nákupu Investičných nástrojov pre Klienta resp. do doby použitia k úhrade poplatkov a náhrad Nákladov alebo ich poukázaniu Klientovi. Investičné nástroje sú na Investičnom účte evidované do doby predaja resp. do doby odovzdania Klientovi či inej osobe podľa inštrukcie Klienta (odsek (6) tohto článku). Tým nie je dotknutá možnosť pohybu na Investičnom účte v dôsledku skutočností upravených právnymi predpismi (napr. výkon rozhodnutia postihnutím majetkovej hodnoty vo vlastníctve Klienta).
- Ak k tomu Klient vydá písomnú inštrukciu, prevedie Obchodník všetky alebo časť Investičných nástrojov, ktoré sú u neho v Úschove alebo ktorých evidenciu vedie, do Úschovy inej osoby alebo k evidencii vedenej inou osobou. Obchodník je oprávnený požadovať, aby podpis Klienta na takejto inštrukcii bol overený. Obchodník vykoná na náklady Klienta kroky nevyhnutné k prevodu Investičných nástrojov podľa inštrukcie, a to bez zbytočného odkladu po obdržaní inštrukcie, v súlade s termínmi prevodom dotknutých osôb a s ohľadom na súčinnosť Klienta. Klient je povinný k tomuto Obchodníkovi a dotknutým osobám poskytnúť potrebnú súčinnosť, hlavne uzatvoriť zmluvu o úschove alebo zmluvu o vedení majetkového účtu s osobou, do ktorej Úschovy alebo evidencie sú Investičné nástroje predávané.
- Ak si Klient praje Investičné nástroje, ktorých nákup Obchodník pre Klienta obstará, alebo ich časť zverí Obchodníkovi do Správy, uzatvorí a tom zvláštnu zmluvu.
- Obchodník informuje Klienta písomnými výpismi o uskutočnených obchodoch (ďalej len „**Potvrdenie obchodov**“) a o stave Investičného účtu (ďalej len „**Výpis o stave Investičného účtu**“). Potvrdenie obchodov zašle Obchodník Klientovi v pracovný deň nasledujúci po doručení potvrdenia tretej osoby o vysporiadaní posledného z obchodov podľa Pokynu Obchodníkovi. O obchodoch realizovaných výhradne podľa Trvalého pokynu týkajúceho sa Podielových listov zašle Obchodník Potvrdenie obchodov najneskôr v posledný pracovný deň mesiaca nasledujúceho po konci kalendárneho polroku, v ktorom bol obchod vysporiadaný, ak sa Klient s Obchodníkom nedohodne písomne inak. Výpis o stave

investičného účtu zašle Obchodník Klientovi najneskôr v posledný pracovný deň mesiaca nasledujúceho po konci kalendárneho roku. Zaslaniem Potvrdenia obchodov alebo Výpisu o stave Investičného účtu sa rozumie aj jeho sprístupnenie Klientovi v Klientskej aplikácii (odsek (9) tohto článku).

- Ak nebolo v Zmluve dohodnuté inak a ak Klient v Zmluve uviedol svoju e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu v sieti tuzemského operátora, je Obchodník oprávnený ponúknuť mu prístup do klientskej aplikácie prístupnej z internetových stránok Obchodníka (ďalej len „**Klientská aplikácia**“). Prístupové údaje ku Klientskej aplikácii Obchodník zašle na e-mailovú adresu, ktorú Klient uviedol v Zmluve. Do doby prvého autorizovaného prístupu nebude Klientská aplikácia aktivovaná. Klient je oprávnený Obchodníka písomne požiadať o prístupové práva ku Klientskej aplikácii aj kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy, ak ich neobdržal skôr. V žiadosti uvedie e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu pre zaslanie prístupových údajov. Obchodník je oprávnený požadovať, aby podpis Klienta na žiadosti bol overený.

VI. POPLATKY

- Poplatky, ktoré je Klient podľa Zmluvy povinný hradiť Obchodníkovi, upravuje Sadzobník. Sadzobník uverejňuje Obchodník na svojich internetových stránkach a vo svojich prevádzkarniach. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na poplatkoch odchylné od Sadzobníku. Dohoda vyžaduje písomnú formu alebo formu písomného návrhu Klienta uvedeného v Písomnom pokyne, ktorý Obchodník prijíma tým, že Pokyn realizuje. Obchodník má právo odmietnuť realizáciu Pokynu, ak nesúhlasí s návrhom poplatku zo strany Klienta.
- Poplatky sa hradia podľa Sadzobníka účinného a sú splatné v deň, kedy bola poskytnutá služba alebo vykonaný úkon, ktoré sú spoplatnené. Poplatok za obstaranie nákupu Investičných nástrojov (vstupný poplatok) a poplatok za obstaranie ich predaja sú splatné dňom vykonania obchodu podľa príslušného Pokynu; týmto nie je dotknutý odsek (3) tohto článku.
- Ak nie je ustanovené inak, Klient hradí poplatok za obstaranie nákupu Investičných nástrojov podľa Trvalého pokynu k nákupu vopred vo výške určenej z Cieľovej čiastky s použitím sadzby poplatku podľa Sadzobníka (ďalej len „**Predplatený vstupný poplatok**“). Spôsob úhrady poplatku za obstaranie nákupu Investičných nástrojov dohodnú Zmluvné strany tak, že ich Klient navrhne v Trvalom pokyne k nákupu a Obchodník tento návrh prijme tým, že pri úhrade poplatku postupuje v súlade s ním. Nárok na Predplatený vstupný poplatok v celej jeho výške vzniká Obchodníkovi dňom vydania Trvalého pokynu. Klient hradí Predplatený vstupný poplatok v splátkach tak, že Obchodník strhne Predplatený vstupný poplatok až do jeho celkovej výšky z prvých čiastok, ktoré sú priradené k Trvalému pokynu (odsek (4) až (6) článku IV.), a to buď **i**) vo výške 100% z týchto čiastok (ďalej len „**Expresný variant splácania**“), alebo **ii**) v takej výške, aby bol Predplatený vstupný poplatok splatený vždy aspoň vo výške zodpovedajúcej 75% z celkovej čiastky, ktorú bol Klient povinný doposiaľ uhradiť na zálohách k Trvalému pokynu (odsek (11) článku III.). Ak je však doposiaľ dosiahnutá časť Cieľovej čiastky vyššia ako celková čiastka doposiaľ splatných záloh, Obchodník strhne Predplatený vstupný poplatok tak, aby bol tento poplatok splatený aspoň vo výške zodpovedajúcej násobku sadzby poplatku a doposiaľ dosiahnutej časti Cieľovej čiastky (ďalej len „**Bežný variant splácania**“). Ak nebolo dohodnuté inak, Klient hradí Predplatený vstupný poplatok Bežným variantom splácania.
- Pri zániku Trvalého pokynu pred dosiahnutím Cieľovej čiastky nemá Klient nárok na vrátenie časti Predplateného vstupného poplatku zodpovedajúcej nedosiahnutej časti Cieľovej čiastky (ďalej len „**nevyužitá časť Predplateného vstupného poplatku**“). To neplatí pri zániku Trvalého pokynu z titulu zániku Zmluvy po jej ukončení Obchodníkom z dôvodov nie na strane Klienta. Ak vydá Klient po zániku Trvalého pokynu, pri ktorom nemal nárok na vrátenie nevyužitej časti Predplateného vstupného poplatku, podľa rovnakej Zmluvy nový Trvalý pokyn k nákupu s Predplateným vstupným poplatkom, má nárok na zníženie Predplateného vstupného poplatku

podľa nového Trvalého pokynu o nevyužitú časť Predplateného vstupného poplatku.

- Náhrada Nákladov, ktoré je Klient podľa Zmluvy povinný nahradiť Obchodníkovi, je splatná dňom, kedy Obchodník Náklady vynaloží.
- Obchodník je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Klientom na úhradu poplatkov alebo náhrady Nákladov v deň ich splatnosti alebo kedykoľvek potom proti pohľadávke Klienta za Obchodníkom peňažných prostriedkov evidovaných na Klientovom Investičnom účte, a to bez ohľadu na to, či nastala splatnosť pohľadávky Klienta, a s výnimkou pohľadávky na úhradu Predplateného vstupného poplatku prednostne pred titulmi použitia peňažných prostriedkov evidovaných na Investičnom účte Klienta (odsek (6) článku IV.). Ak nie je na Investičnom účte evidovaný dostatok peňažných prostriedkov, je Obchodník oprávnený k uspokojeniu svojej pohľadávky podľa predošlej vety predaj Investičné nástroje evidované na Investičnom účte alebo ich časť a proti výťažku z predaja započítať svoju pohľadávku. Pri výbere Investičných nástrojov k predaju postupuje Obchodník s odbornou starostlivosťou a so zohľadnením najlepšieho záujmu Klienta.

VII. DOPLNKOVÉ PODMIENKY ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE

- Ak Klient udelil písomný súhlas ku konaniu medzi Zmluvnými stranami aj elektronickými alebo inými technickými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie obsahu úkonov a určenie konajúcej osoby (ďalej len „**elektronická komunikácia**“), použijú sa vo vzťahu medzi Zmluvnými stranami podľa Zmluvy aj tieto Doplnkové podmienky elektronickej komunikácie.
- Klient je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Obchodníkovi zmenu e-mailovej adresy alebo čísla mobilného telefónu v sieti tuzemského operátora, ktoré uviedol v Zmluve resp. neskôr Obchodníkovi písomne oznámiť za účelom elektronickej komunikácie. Obchodník je oprávnený požadovať, aby podpis Klienta na takomto oznámení bol overený, ak nie je zmena zadaná prostredníctvom Klientskej aplikácie.
- Povinnosťou Klienta je chrániť svoje prihlasovacie údaje a zariadenia, ktoré používa na elektronickú komunikáciu, hlavne prístupové údaje do e-mailovej schránky a prístup k svojmu mobilnému telefónu (ďalej len „**bezpečnostné prvky**“), ktorých e-mailovú adresu resp. telefónne číslo Obchodníkovi poskytol za účelom elektronickej komunikácie. Klient je hlavne povinný: **a**) neumožniť prístup k bezpečnostným prvkom alebo nosičom, na ktorom sú tieto uložené alebo inak prístupné, tretej osobe, **b**) ihneď oznámiť Obchodníkovi podozrenie na hrozbu zneužitia bezpečnostných prvkov. Takéto oznámenie musí byť písomné, alebo, ak je tu nebezpečenstvo omeškania, ústne vykonané vierohodným spôsobom a doplnené bez zbytočného odkladu písomným potvrdením.
- Obchodník nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku zneužitia bezpečnostných prvkov až do uplynutia doby od okamžiku oznámenia hrozby zneužitia bezpečnostných prvkov Obchodníkovi, ktorá je primeraná na vykonanie opatrení na strane Obchodníka k zamedzeniu zneužitia bezpečnostných prvkov. Ak nepreukáže Obchodník dlhšiu primeranú dobu, je takouto primeranou dobou 30 minút od okamihu, kedy Obchodník obdržal písomne alebo vierohodným spôsobom vykonané oznámenie podozrenia na hrozbu zneužitia bezpečnostných prvkov.
- Klientska aplikácia je prístupná z internetových stránok Obchodníka dostupných na doméne www.conseq.sk. Obchodník má právo aj bez predošlého upozornenia meniť vzhľad, obsah, štruktúru, funkčnosť, dátový formát a ďalšie parametre Klientskej aplikácie. Obchodník je oprávnený prevádzku Klientskej aplikácie bez ďalšieho kedykoľvek úplne alebo z časti obmedziť alebo ukončiť. O takomto obmedzení alebo ukončení prevádzky Klientskej aplikácie informuje Klienta v dostatočnom predstihu prostredníctvom svojich internetových stránok, ibaže to z dôvodu vyššej moci nie je možné.
- Klient je povinný pri prístupe do Klientskej aplikácie dodržiavať bezpečnostné opatrenia, hlavne: **a**) neopúšťať zariadenie, z ktorého pristupuje do Klientskej aplikácie, po dobu, kedy je do aplikácie

prihlásený, **b)** používať pre prístup do Klientskej aplikácie len riadne zabezpečené zariadenia, **c)** dodržiavať pravidlá bezpečného chovania v prostredí internetu, **d)** meniť heslo pre prístup do Klientskej aplikácie podľa odporúčania Obchodníka a ďalej pri každom podozrení na ohrozenie bezpečnosti hesla, najmenej však raz za mesiac.

7. V Klientskej aplikácii môže Klient vykonávať tam dostupné aktívne operácie, ktorými sú návrhy na niektoré zmeny Zmluvy a vydávanie niektorých Pokynov. Vykonanie aktívnej operácie vyžaduje autorizáciu jedinečným bezpečnostným kódom, ktorý Obchodník zašle po zadaní aktívnej operácie formou sms na číslo mobilné telefónu podľa odseku (2) týchto Doplnkových podmienok elektronickej komunikácie. Obchodník je oprávnený upozorniť Klienta na informácie dostupné v Klientskej aplikácii zaslaním e-mailu alebo sms.
8. Vzhľad, obsah, štruktúra a funkčnosť Klientskej aplikácie podliehajú ochrane podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu práv duševného vlastníctva. Bez písomného súhlasu Obchodníka je zakázané do Klientskej aplikácie zasahovať alebo jej prvky jednotlivito

či v súhrne použiť, ak nejde o bežné užívateľské využitie Klientskej aplikácie k účelu, ku ktorému je určená.

9. Obchodník má právo zneplatniť prístupové údaje Klienta v prípadoch, kedy sú tieto použité spôsobom nezlučiteľným s týmito Doplnkovými podmienkami elektronickej komunikácie alebo má dôvodné podozrenie na ich zneužitie, napríklad pri opakovanom, viac než trojitom zadaní chybného hesla.
10. Obsah elektronickej komunikácie vrátane komunikácie prostredníctvom Klientskej aplikácie môže byť za určitých okolností monitorovaný treťou osobou. Obchodník nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie informácií prenášaných prostriedkami elektronickej komunikácie, ibaže k tomuto zneužitiu dôjde v dôsledku porušenia právnej povinnosti Obchodníka.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2017